

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Anita's kinderopvang (KDV)
Bredaseweg 17
4881DC Zundert
Registratienummer 159310787

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Zundert
Datum inspectie:	18-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2019
PE ID 305019	

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over dit kindercentrum en de inspectie geschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten

Anita's kinderopvang is gelegen aan de Bredaseweg in Zundert. Het kinderdagverblijf heeft een kleinschalig karakter. Het kinderdagverblijf bestaat uit één verticale groep, waar gedurende een dag maximaal 16 kinderen worden opgevangen.

Ruimten

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee slaapkamers. De vaste stamgroep-ruimte is passend ingericht voor de opvang van 16 kinderen van 0 - 4 jaar. Daarnaast maakt het kinderdagverblijf gebruik van de aangrenzende keuken. Aangrenzend aan het kinderdagverblijf is er een afgesloten buitenspeelplaats.

Inspectiegeschiedenis

18-04-2016: jaarlijks inspectiebezoek. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.
17-04-2017: jaarlijks inspectiebezoek. De houder voldoet aan alle getoetste wettelijke eisen.
26-01-2018: jaarlijks inspectiebezoek. De houder voldoet aan alle getoetste wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze inspectie dd. 18-01-2019 voldoet de houder aan alle getoetste wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein pedagogisch klimaat is het beleidsplan beoordeeld of is voldaan aan de wettelijke eisen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015.

*Hierin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd met betrekking tot:
emotionele veiligheid;
persoonlijke competentie;
sociale competentie;
overdracht van normen en waarden*

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Anita's kinderopvang beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin, duidelijk en observeerbaar, het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen.
De observatie heeft plaatsgevonden vrijdag 18-01-2019 vanaf 15:15 uur. Aanwezig zijn 12 kinderen en 3 beroepskrachten.

Tijdens de observatie krijgt een tweetal baby's de fles. Tijdens dit contactmoment is de aandacht van de beroepskracht voor het grootste deel gericht op de baby zelf, is de interactie gericht op de baby en reageert de beroepskracht op signalen van de baby: wanneer deze haar hoofd draait zegt de beroepskracht: "Wat zie jij? Zie jij je tas?" Wanneer een ouder kind bij de beroepskracht gaat zitten vraagt ze: "Wil je helpen met de fles?" Het kind knikt bevestigend.

De meeste kinderen zijn op hun gemak, zijn ontspannen met hun spel bezig, kunnen zelf speelgoed pakken en hebben een vanzelfsprekend contact met de beroepskrachten. De kinderen delen graag met de beroepskrachten wat ze doen of gaan doen en de beroepskrachten reageren daar op met gevoel voor humor: "Gaan jullie thuis frietjes eten? Mag ik dan mee-eten?" Het kind reageert lachend: "Neeeee!"

De beroepskrachten moedigen kinderen aan in het onderlinge contact door kinderen uit te nodigen met andere kinderen samen een spoorbaan te bouwen waarbij de kinderen nieuwe ervaringen opdoen. De beroepskrachten helpen, laten de regie bij de kinderen, reageren enthousiast op en gaan mee in de fantasie van de kinderen.

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar: wanneer een kind een ander dreigt te bijten tijdens het samen spelen reageert de beroepskracht: "Nee, nee, niet bijten, er is nog een plankje. Kijk, deze is voor jou." Wanneer een kind een knuffel neerlegt bij een huilende baby complimenteert de beroepskracht hem hiermee: "Wat lief van jou, [naam kind]."

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op:

- een geldige verklaring omtrent het gedrag die gekoppeld en geregistreerd is in het Personen Register Kinderopvang (PRK)
- een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroep zijn beoordeeld. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de houder, diens meerderjarige huisgenoten en van de beroepskrachten zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker verwacht dit kalenderjaar over een voor de werkzaamheden passende opleiding te beschikken en wordt pas dan door de houder ingehuurd.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen, de roosters van de beroepskrachten en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft inzake de pedagogisch beleidsmedewerker de volgende stappen gezet:

- een persoon welke momenteel niet in dienst is bij de houder volgt een opleiding tot pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Zij wordt te zijner tijd door de houder ingehuurd voor bovenvermelde functie.
- de houder heeft kennis van de formule welke gebruikt kan worden voor de berekening van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar.

De omvang en samenstelling voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen het domein veiligheid en gezondheid is het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. Daarnaast is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld die voldoet aan de wettelijke eisen, inclusief het afwegingskader.

De houder voldoet na overleg en overreding aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Anita's kinderopvang
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Adriana Cornelia Lichten-Mathijssen
KvK nummer	: 20127101
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Eggelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zundert
Adres	: Postbus 10001
Postcode en plaats	: 4880GA ZUNDERT

Planning

Datum inspectie	: 18-01-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 29-01-2019
Zienswijze houder	: 13-02-2019
Vaststelling inspectierapport	: 14-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-02-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 06-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer, mevrouw

Wij zijn blij met ons rapport en vinden de omschrijvingen zo herkenbaar.

Met vriendelijke groet
Anita Lichten Mathijssen